

## 2024 이패스 객관식 경영학 정오표(2024.04.15. 기준)

페이지	수정 전	수정 후								
P249	(4) 마케팅 조사의 종류(유형) ① 탐색적 조사(Exploratory Survey, 예비조사) ㉠ 목적 • 탐색조사는 세밀한 조사를 실시하기에 앞서서 조사문표를 정확하게 규명, 연구가설을 명확하게 할 목적으로 실시함.	(4) 마케팅 조사의 종류(유형) ① 탐색적 조사(Exploratory Survey, 예비조사) ㉠ 목적 • 탐색조사는 세밀한 조사를 실시하기에 앞서서 <b>조사목표</b> 를 정확하게 규명, 연구가설을 명확하게 할 목적으로 실시함.								
P275	2. 상표전략(Brand Name Strategy) (2) 상표전략 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <tr> <td style="width: 50%;">공동상표전략</td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> <tr> <td>개발상표전략</td> <td></td> </tr> </table>	공동상표전략		개발상표전략		2. 상표전략(Brand Name Strategy) (2) 상표전략 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <tr> <td style="width: 50%;">공동상표전략</td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> <tr> <td><b>개별상표전략</b></td> <td></td> </tr> </table>	공동상표전략		<b>개별상표전략</b>	
공동상표전략										
개발상표전략										
공동상표전략										
<b>개별상표전략</b>										
P439	14 (㉞) 한국의 매출 및 매출채권 자료가 다음과 같을 때, 매출채권의 평균회수기간은? (단, 1년은 360일로 가정한다.)  해설   $\{(150,000 + 100,000) / 2\} / 3,000,000 * 360 = 15\text{일}$	14 (㉞) 한국의 매출 및 매출채권 자료가 다음과 같을 때, 매출채권의 평균회수기간은? (단, 1년은 360일로 가정한다.)  해설   $\frac{3,000,000}{(150,000+100,000)/2} = 24\text{회}$ $360\text{일} / 24\text{회} = 15\text{일}$								
P489	12 마약퇴치 운동과 같이 불건전한 수요를 파괴시키는 데 활용되는 마케팅은?  정답 ▶ ㉡	12 마약퇴치 운동과 같이 불건전한 수요를 파괴시키는 데 활용되는 마케팅은?  정답 ▶ ㉣								
P524	11 다음에서 설명하는 소비재는?  해설   •자본재 : 다른 재화를 생산하기 위해 사용되는 재화. 공장건물, 기계, 설비뿐만 아니라 고속도로, 관공소 그리고 정부설비 등이 이에 속한다. 생산재는 넓은 의미로는 토지를 포함하며 나아가 노동까지 포함하는 것이지만 자본재는 제외한다. 자본재는 장기에 걸쳐 사용될 수 있느냐에 따라 유동자본재와 고정자본재로 구분됨.	11 다음에서 설명하는 소비재는?  해설   •자본재 : 다른 재화를 생산하기 위해 사용되는 재화. 공장건물, 기계, 설비뿐만 아니라 고속도로, 관공소 그리고 정부설비 등이 이에 속한다. 생산재는 넓은 의미로는 토지를 포함하며 나아가 노동까지 포함하는 것이지만 자본재는 제외한다. 자본재는 장기에 걸쳐 사용될 수 있느냐에 따라 유동자본재와 <b>고정자본재</b> 로 구분됨.								

페이지	수정 전	수정 후
P317	<p>(6) 보안해킹관련 용어</p> <p>1) 랜섬웨어 몸값 + 소프트웨어. 시스템을 잠그거나 암호화하여 사용할 수 없게 만든 뒤 이를 인질로 금전을 요구하는 악성프로그램</p> <p>2) 스푸닝 자신의 IP주소를 속여 접속하는 공격</p> <p>3) 스피닝 디지털 네트워크를 통해 전달되는 트래픽을 가로채거나 기록할 수 있는 컴퓨터 프로그램</p> <p>4) 서비스 거부 공격 시스템을 악의적으로 공격해 해당 시스템의 자원을 부족하게 하여 원래 의도된 용도로 사용하지 못하게 하는 것</p> <p>5) 신원도용 다른 누군가로 가정하려고 그 사람의 주민번호, 운전면허증번호, 신용카드 번호 등 개인 핵심정보를 빼내는 범죄</p> <p>6) 피싱 전자우편이나 메시지를 사용해 신뢰할 수 있는 사람이나 기업이 보낸 메시지로 가장하여 정보를 부정하게 얻는 것</p>	<p>(6) 보안해킹관련 용어</p> <p>1) 랜섬웨어(Ransomware) 몸값(Ransom) + 소프트웨어(Software)의 합성어로 시스템을 잠그거나 암호화하여 사용할 수 없게 만든 뒤 이를 인질로 금전을 요구하는 악성프로그램</p> <p>2) 스푸핑(Spoofing) 눈속임 또는 속이다(spoof)에서 파생된 IT 용어로, 자신의 IP주소나 DNS서버를 속여 접속하는 공격</p> <p>3) 스니핑(Sniffing) 코를 쿵쿵거리다(sniff)에서 파생된 IT용어로, 디지털 네트워크를 통해 전달되는 트래픽(=패킷)을 가로채(=도청하)거나 기록할 수 있는 컴퓨터 프로그램</p> <p>4) 서비스 거부 공격(denial-of-service attack) 시스템을 악의적으로 공격해 해당 시스템의 자원을 부족하게 하여 원래 의도된 용도로 사용하지 못하게 하는 것</p> <p>5) 신원도용(identity theft) 다른 누군가로 가정하려고 그 사람의 주민번호, 운전면허증번호, 신용카드 번호 등 개인 핵심정보를 빼내는 범죄</p> <p>6) 피싱(Phishing) 개인정보 (Private data)와 낚시 (Fishing)의 합성어로 전자우편이나 메시지를 사용해 신뢰할 수 있는 사람이나 기업이 보낸 메시지로 가장하여 정보를 부정하게 얻는 것</p> <p>7) 파밍(Pharming) 넓은 의미에서 피싱(Phishing)의 한 유형으로 분류할 수 있으며, 정확한 명칭은 'DNS Spoofing'이라고도 합니다. 파밍(Pharming) 즉, 'DNS Spoofing'은 인터넷 주소창에 방문하고자 하는 사이트의 URL을 입력하였을 때 가짜 사이트(fake site)로 이동시키는 공격 기법으로 올바른 URL을 입력했다고 하더라도 잘못된 서버로 접속되게 되며, 이러한 측면에서 피싱보다 한 단계 진화한 형태의 새로운 인터넷 사기 수법임.</p> <p>8) 웜(worm) 스스로를 복제하는 악성 소프트웨어 컴퓨터 프로그램으로 컴퓨터 바이러스와 비슷하며 바이러스가 다른 실행 프로그램에 기생하여 실행되는 데 반해 웜은 독자적으로 실행되며 다른 실행 프로그램이 필요하지 않음.</p> <p>9) 스누핑(snooping) 염탐을 의미하는 스누핑(snooping)은 아이디나 비밀번호 등을 알아내 몰래 정보를 훔쳐보는 일종의 해킹 행위로, 일상생활에서 우리가 혼잡한 공간에서 스마트폰이나 노트북을 사용할 때 아이디, 비번을 입력하는 것을 옆에서 훔쳐보는 것도 스누핑이라 할 수 있으며 우리가 주고 받는 이메일 중 절반은 사실상 해킹에 무방비로 노출되어 있다고 볼 수 있음.</p>

페이지	수정 전	수정 후
P324	<p>10 특정기업의 이메일로 위장한 메일을 불특정 다수에게 발송하여 권한 없이 데이터를 획득하는 방식은?</p> <p>해설   보안해킹관련 용어</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 랜섬웨어 몸값 + 소프트웨어. 시스템을 잠그거나 암호화하여 사용할 수 없게 만든 뒤 이를 인질로 금전을 요구하는 악성프로그램</li> <li>2) 스푸닝 자신의 IP주소를 속여 접속하는 공격</li> <li>3) 스피닝 디지털 네트워크를 통해 전달되는 트래픽을 가로채거나 기록할 수 있는 컴퓨터 프로그램</li> <li>4) 서비스 거부 공격 시스템을 악의적으로 공격해 해당 시스템의 자원을 부족하게 하여 원래 의도된 용도로 사용하지 못하게 하는 것</li> <li>5) 신원도용 다른 누군가로 가정하려고 그 사람의 주민번호, 운전면허증번호, 신용카드 번호 등 개인 핵심정보를 빼내는 범죄</li> <li>6) 피싱 전자우편이나 메시지를 사용해 신뢰할 수 있는 사람이나 기업이 보낸 메시지로 가장하여 정보를 부정하게 얻는 것</li> </ol>	<p>10 특정기업의 이메일로 위장한 메일을 불특정 다수에게 발송하여 권한 없이 데이터를 획득하는 방식은?</p> <p>해설   보안해킹관련 용어</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 랜섬웨어(Ransomware) 몸값(Ransom) + 소프트웨어(Software)의 합성어로 시스템을 잠그거나 암호화하여 사용할 수 없게 만든 뒤 이를 인질로 금전을 요구하는 악성프로그램</li> <li>2) 스푸핑(Spoofing) 눈속임(spoof)에서 파생된 IT 용어로, 자신의 IP주소나 DNS서버를 속여 접속하는 공격</li> <li>3) 스피닝(Sniffing) 디지털 네트워크를 통해 전달되는 트래픽을 가로채(=도청)거나 기록할 수 있는 컴퓨터 프로그램</li> <li>4) 서비스 거부 공격(denial-of-service attack) 시스템을 악의적으로 공격해 해당 시스템의 자원을 부족하게 하여 원래 의도된 용도로 사용하지 못하게 하는 것</li> <li>5) 신원도용(identity theft) 다른 누군가로 가정하려고 그 사람의 주민번호, 운전면허증번호, 신용카드 번호 등 개인 핵심정보를 빼내는 범죄</li> <li>6) 피싱(Phishing) 개인정보 (Private data)와 낚시 (Fishing)의 합성어로 전자우편이나 메시지를 사용해 신뢰할 수 있는 사람이나 기업이 보낸 메시지로 가장하여 정보를 부정하게 얻는 것</li> <li>7) 파밍(Pharming) 넓은 의미에서 피싱(Phishing)의 한 유형으로 분류할 수 있으며, 정확한 명칭은 'DNS Spoofing'이라고도 합니다. 파밍(Pharming) 즉, 'DNS Spoofing'은 인터넷 주소창에 방문하고자 하는 사이트의 URL을 입력하였을 때 가짜 사이트(fake site)로 이동시키는 공격 기법으로 올바른 URL을 입력했다고 하더라도 잘못된 서버로 접속되게 되며, 이러한 측면에서 피싱보다 한 단계 진화한 형태의 새로운 인터넷 사기 수법임.</li> <li>8) 웜(worm) 스스로를 복제하는 악성 소프트웨어 컴퓨터 프로그램으로 컴퓨터 바이러스와 비슷하며 바이러스가 다른 실행 프로그램에 기생하여 실행되는 데 반해 웜은 독자적으로 실행되며 다른 실행 프로그램이 필요하지 않음.</li> </ol>

페이지	수정 전	수정 후
P535	<p>05 다음 설명에 해당하는 직무설계는?</p> <p>정답 ▶③</p>	<p>05 다음 설명에 해당하는 직무설계는?</p> <p>정답 ▶⑤</p>
P538	<p>10 종업원 선발을 위한 면접에 관한 설명으로 옳은 것은?</p> <p>해설   위원회 면접은 패널 면접이라고도 불리우는데 3명 이상의 면접자와 1명의 피면접자가 있는 형태임.</p> <p>① 표준화된 질문을 통한 면접은 구조화 면접이며, 비구조화 면접은 자유질문으로 구성된 면접임.</p> <p>② 맥락효과란 처음에 주어진 정보에 의하여 나중에 수용되는 정보의 맥락이 구성되고 처리방식이 결정됨에 따라, 사전에 노출되는 단서들에 의하여 인식이 편향되는 효과로서, 맥락이 과정에 영향을 미치는 하향식 처리방식이다. 세부적으로 맥락효과는 유인효과, 타협효과, 범주화효과 등을 포함하는 개념이다. 이러한 맥락효과를 집단의 반응 속에서 피면접자를 면접자가 관찰함으로써 예방할 수 있다. 즉 집단면접을 통해 맥락효과가 발생하는게 아니라 단순히력서 등의 검토를 통한 선발에서 발생할 수 있는 맥락효과의 예방기법 차원에서 활용되는 것이 집단 면접임.</p> <p>③ 면접의 신뢰성과 타당성을 높이기 위해서는 면접 내용 개발단계에서부터 면접관 및 경영진이 참여하여 조직의 목표와 이에 필요한 역량 등을 질문에 반영할 필요가 있다.</p> <p>⑤ 스트레스 면접이란 피면접자를 무시할 때 스트레스에 어떻게 대응하는가를 보는 것으로서 여러 시기에 걸쳐 여러 사람이 진행되는 형태는 아님.</p>	<p>10 종업원 선발을 위한 면접에 관한 설명으로 옳은 것은?</p> <p>해설   맥락효과란 처음에 주어진 정보에 의하여 나중에 수용되는 정보의 맥락이 구성되고 처리방식이 결정됨에 따라, 사전에 노출되는 단서들에 의하여 인식이 편향되는 효과로서, 맥락이 과정에 영향을 미치는 하향식 처리방식이다. 세부적으로 맥락효과는 유인효과, 타협효과, 범주화효과 등을 포함하는 개념이다.</p> <p>① 표준화된 질문을 통한 면접은 구조화 면접이며, 비구조화 면접은 자유질문으로 구성된 면접임.</p> <p>③ 면접의 신뢰성과 타당성을 높이기 위해서는 면접 내용 개발단계에서부터 면접관 및 경영진이 참여하여 조직의 목표와 이에 필요한 역량 등을 질문에 반영할 필요가 있다.</p> <p>④ 위원회 면접은 패널 면접이라고도 불리우는데 3명 이상의 면접자와 1명의 피면접자가 있는 형태임.</p> <p>⑤ 스트레스 면접이란 피면접자를 무시할 때 스트레스에 어떻게 대응하는가를 보는 것으로서 여러 시기에 걸쳐 여러 사람이 진행되는 형태는 아님.</p>
P545	<p>22 다음이 설명하는 기법은?</p> <p>정답 ▶④</p>	<p>22 다음이 설명하는 기법은?</p> <p>정답 ▶②</p>