

2023년 공인노무사 1차 대비

최종정리 무료특강

[경영학 핵심문제풀이]

고강유 세무사

epass 노무사

1. [경영전략] 제품-시장 매트릭스에서 기존시장에 그대로 머물면서 기존제품의 매출을 늘리고 시장점유율을 한층 높여가는 성장전략은?

- ① 시장침투
- ② 제품개발
- ③ 시장개발
- ④ 다각화
- ⑤ 고객세분화

<정답> ①

신시장	시장 개발전략 기존의 제품을 새로운 시장을 개발하여 공략	다각화 전략 완전히 새로운 시장에 새로운 제품을 들고 들어가 사업을 다각화 하는 전략
기존시장	시장 침투전략 기존제품군으로 기존의 시장에 좀 더 깊숙이 침투	제품개발전략 기존시장에서 신제품을 개발하는 전략
	기존제품	신제품

2. [재무관리] 옵션에 관한 설명으로 옳지 않는 것은?

- ① 옵션이란 약정된 기간 동안에 미리 정해진 가격으로 약정된 증권이나 상품등을 사거나 팔 수 있는 권리이다.
- ② 콜옵션은 약정된 증권이나 상품 등을 팔 수 있는 권리이다.
- ③ 유럽형 옵션은 만기에만 권리를 행사 할 수 있다.
- ④ 옵션은 위험 회피를 위한 유용한 수단이다.
- ⑤ 기초자산이란 옵션의 근간이 되는 자산을 의미한다.

<정답> ②

콜옵션은 약정된 증권이나 상품 등을 살 수 있는 권리이다.

3. [마케팅] A기업에서 화장품으로 성공한 '그린러브' 상표를 세제와 치약에도 사용하려고 하는 전략은?

- ① 메가상표(mega brand)
- ② 개별상표(Individual brand)
- ③ 상표연장(brand extension)
- ④ 복수상표(multi brand)
- ⑤ 상표자산(brand equity)

<정답> ③

- ① 메가상표(Mega brand) : 하나의 상표로 독점적 인지도를 유지하면서 하부 구조로서 다양한 제품군을 개발하여 개별 상표를 계열화하고 있는 대표 상표. 예)이랜드, 나이키, 설화수는 1997년부터 지금까지 이어지는 브랜드임.
- ② 개별상표(Individual brand) : 제품별로 개별적인 상표(브랜드)를 부여하는 것
- ③ 상표연장(brand extension) : 성공적인 상표명을 다른 제품군의 신제품에 그대로 사용하는 전략
- ④ 복수상표(multi brand) : 동일한 제품에 둘 이상의 브랜드를 부여하는 것
- ⑤ 상표자산(brand equity) : 브랜딩을 함으로써 생겨나는 가치, 브랜드 인지도, 브랜드 연상(호감도, 이미지)으로 이뤄짐

4. [재무관리] 투자안의 경제성 평가방법에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 회계적이익률법은 화폐의 시간적 시간적 가치를 고려한다.
- ② 회수기간법은 회수기간 이후의 현금현금을 고려한다.
- ③ 내부수익률법은 평균이익률법이라고도 한다.
- ④ 순현재가치법에서는 가치의 가산원리가 적용된다.
- ⑤ 수익성지수법은 수익성지수가 0보다 커야 경제성이 있다.

<정답> ④

- ① 회계적이익률법은 화폐의 시간적 시간적 가치를 고려하지 않은 단점이 있다.
- ② 회수기간법은 회수기간 이후의 현금현금을 고려하지 않는 단점이 있다.
- ③ 내부수익률법은 회계적이익률법(평균이익률법)과 다른 개념이다.
- ⑤ 수익성지수법(현금유입액 현재가치/현금유출액 현재가치)은 수익성지수가 1보다 커야 경제성이 있다.

5. [MIS] 클라우드 컴퓨팅에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 인터넷기술을 활용하여 가상화된 IT자산을 서비스로 제공하는 방식이다.
- ② 사용자는 소프트웨어, 스토리지, 서버, 네트워크 등 다양한 IT 자원을 필요한 만큼 빌려서 사용한다.
- ③ 조직의 모든 정보시스템의 중앙집중화로 막대한 IT 자원을 필요로 한다.
- ④ 사용자 주문형 셀프서비스, 광범위한 네트워크 접속, 자원공유, 사용량 기반 과금제등의 특징을 갖는다.
- ⑤ 단기간 필요한 서비스, 규모의 변화가 큰 서비스, 범용 애플리케이션을 구축하는 경우에 효과적이다.

<정답> ③

클라우드 컴퓨터는 조직의 정보가 인터넷상의 서버에 저장되고 IT기기에는 일시적으로 분화되기 때문에 각 IT 시설(데스크탑, 노트북 등)의 관리에 드는 비용과 시간을 절약할 수 있다.

6. [회계학] 다음 중 회계상의 거래에 해당하는 것은?

- ① 재고자산(시가 400,000원)이 화재로 소실되었다.
- ② 종업원을 월급여 2,000,000원에 채용하였다.
- ③ 상품을 500,000원에 주문을 받았다.
- ④ 월 2,000,000원으로 건물의 임대차 계약을 맺었다.
- ⑤ 거래처에게 500,000원을 빌리기로 약속하였다.

<정답> ①

- ① 자산이나 부채, 자본 등의 증감에 변화를 일으키는 모든 행위를 말하며 실제로 증가와 감소가 발생하는 경우가 회계상 거래이다. 소실은 자산의 감소이므로 거래에 속한다.
(차) 비용의 발생 (대) 자산의 감소
- ② 는 채용계약
- ③ 은 계약의 청약
- ④ 는 유상계약일 뿐으로 회계상의 거래에 해당하지 않는다.

7. [인사관리] 분배적 교섭의 특성에 해당되는 것은?

- ① 나도 이기고 상대도 이긴다.
- ② 장기적 관계를 형성한다.
- ③ 정보공유를 통해 각 당사자의 관심을 충족시킨다.
- ④ 당사자 사이의 이해관계보다 각 당사자의 입장에 초점을 맞춘다.
- ⑤ 양 당사자 모두 만족할 만큼 파이를 확대한다.

<정답> ④

④번을 제외한 나머지는 통합적 교섭에 대한 설명이다.

8. [재무관리] 마코위츠(Markowitz)가 제시한 포트폴리오 이론의 가정으로 옳은 것은?

- ① 투자자들은 기대수익극대화를 추구한다.
- ② 거래비용과 세금을 고려한다.
- ③ 투자자들은 포트폴리오 구성 시 무위험자산을 고려한다.
- ④ 완전자본시장이 고려된다.
- ⑤ 투자자들은 투자대상의 미래수익률 확률분포에 대하여 같은 예측을 한다.

<정답> ⑤

- 포트폴리오 이론 : 자신을 분산투자 하여 포트폴리오를 만들 경우 분산투자 전보다 리스크를 감소시킬수 있다는 이론.
- 최소분산 포트폴리오(MVP) : 포트폴리오 중에서 분산이 가장 작은 포트폴리오
 - * 위험이 작은 주식의 투자비율이 위험이 큰 주식의 투자비율보다 크다.
- 효율적 포트폴리오 : 지배원리에 의하여 효율적 투자선에 있기 위해서는 투자비율을 최소분산 포트폴리오보다 주식1의 투자비율이 작고 주식2의 투자비율이 커야 한다.
- 포트폴리오의 선택
 - (1) 1단계 -> 효율적 포트폴리오 (객관적)
 - : 지배원리를 충족시키는 포트폴리오 집합을 효율적 투자선이라고 하며 투자자의 효용함수와는 무관한 객관적인 포트폴리오이다.
 - (2) 2단계 -> 최적포트폴리오 (주관적)
 - : 무차별곡선과 효율적 투자선이 접하는 점의 포트폴리오로서 투자자의 효용을 가장 크게 하는 주관적인 포트폴리오이다.
- 효율적 포트폴리오와 최적포트폴리오 : 효율적포트폴리오가 최적포트폴리오를 포함
 - (1) 최적포트폴리오는 항상 효율적 포트폴리오이다.
 - (2) 효율적포트폴리오가 아니면 최적포트폴리오가 아니다. (역은 성립하지 않음)
- CAPM의 가정
 - (1) 마코위츠 포트폴리오 가정 4개
 - (2) 언제든지 차입 또는 대출이 가능한 무위험자산이 존재
 - (3) 세금과 거래비용이 없는 완전자본시장

9. [회계학] 유동비율 120%, 유동부채 100억원, 재고자산 40억원이면 당좌비율은?

- ① 70%
- ② 80%
- ③ 90%
- ④ 100%
- ⑤ 110%

<정답> ②

유동비율 = 유동자산/유동부채 = 120%
 유동자산 = 120억
 당좌비율 = (120억 - 40억) / 100억 = 80%

10. [재무관리] 자본자산가격결정모형(CAPM)에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은? (가맹거래사 2019)

- 증권시장선(SML)은 위험자산의 총위험과 기대수익률간의 선형적인 관계를 나타낸다.
- 증권시장선의 균형기대수익률보다 낮은 수익률이 기대되는 자산은 과대평가된 자산이다.
- 무위험자산의 베타는 0이다.
- 증권시장선에 위치한 위험자산과 시장포트폴리오 간의 상관계수는 항상 1이다.

- ① 가,나,다,라
- ② 가,나,다
- ③ 나,다,라
- ④ 나,다
- ⑤ 가,나,라

<정답> ②

증권시장선(SML)은 위험자산의 체계적 위험과 기대수익률간의 선형적인 관계를 나타낸다.
 총위험과 기대수익률을 다루는 것은 CML(자본시장선)이다.
 자본시장선에 위치한 위험자산과 시장포트폴리오 간의 상관계수는 항상 1이다.

11. [재무관리] 시장포트폴리오의 기대수익률이 5%, 무위험이자율이 3%, 주식 A의 기대수익률이 8%이다. 증권시장선(니)이 성립할 때 주식 A의 베타는?

- ① 0.5
- ② 1.0
- ③ 1.5
- ④ 2.0
- ⑤ 2.5

<정답> ⑤

기대수익률 = 무위험이자율 + (시장포트폴리오 기대수익률 - 무위험이자율) × 베타
 8% = 3% + (5% - 3%) × 베타
 베타 = 2.5

12. [재무관리] A주식의 금년도 말 1주당 배당금은 1,100원으로 추정되며, 이후 배당금은 매년 10%씩 증가할 것으로 예상된다. A 주식이 대한 요구수익률이 15% 일 경우, 고든(M. J. Gordon)의 항상성장모형에 의한 A주식의 1주당 현재가치는? (2012년 노무사)
- ① 4,400원
 - ② 7,333원
 - ③ 11,000원
 - ④ 22,000원
 - ⑤ 23,000원

<정답> ④

$$1,100 / (15 - 10)\% = 22,000$$

13. [재무관리] 자기자본과 타인자본이 차지하는 비중이 5:5이며, 자기자본비용은 12%이고, 타인자본비용은 10%이다. 법인세율 50%를 가정하여 가중평균자본비용(WACC)을 계산하면? (단, 이자비용의 세금절감 효과는 자본비용에 반영함)
- ① 0.085
 - ② 0.095
 - ③ 0.105
 - ④ 0.125
 - ⑤ 0.145

<정답> ①

$$\begin{aligned} \text{가중평균자본비용} &= \text{자기자본비용} \times \text{비중} + \text{타인자본비용} \times (1 - \text{세율}) \times \text{비중} \\ 12\% \times 0.5 + 10\% \times (1 - 50\%) \times 0.5 &= 8.5\% \end{aligned}$$

14. [재무관리] 자본예산기법과 포트폴리오에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 포트폴리오의 분산은 각 구성주식의 분산을 투자비율로 가중평균하여 산출한다.
 - ② 비체계적 위험은 분산투자를 통해 제거할 수 있는 위험이다.
 - ③ 단일 투자안의 경우 순현재가법과 내부수익률법의 경제성 평가 결과는 동일하다.
 - ④ 포트폴리오 기대수익률은 각 구성주식의 기대수익률을 투자비율로 가중평균하여 산출한다.
 - ⑤ 두 투자안 중 하나의 투자안을 선택해야 하는 경우 순현재가법과 내부수익률법의 선택결과가 다를 수 있다.

<정답> ①

포트폴리오 수익률은 각 구성주식의 수익률을 투자비율로 가중평균하여 산출하지만 분산은 그렇지 않다.

$$Rp(\text{포트폴리오 수익률}) = w_1r_1 + w_2r_2 \quad (w_1 + w_2 = 100\%)$$

$$\text{Var}(Rp) = w_1^2\text{Var}(r_1) + w_2^2\text{Var}(r_2) + 2w_1w_2\text{Cov}(r_1, r_2)$$

Var(Rp) : 포트폴리오 분산, Cov(r1, r2) : 종목1, 2의 공분산

15. [재무관리] 주식 풋옵션(put option)의 가치는 주가, 행사가격, 변동성, 이자율, 배당률, 잔존만기에 의해 결정된다고 한다. 각 요인이 주식 풋옵션의 가치에 미치는 영향에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 주가가 낮을수록 주식 풋옵션의 가치는 높아진다.
 - ② 행사가격이 낮을수록 주식 풋옵션의 가치는 높아진다.
 - ③ 변동성이 높을수록 주식 풋옵션의 가치는 높아진다.
 - ④ 잔존만기가 길수록 주식 풋옵션의 가치는 높아진다.
 - ⑤ 배당률이 높을수록 주식 풋옵션의 가치는 높아진다.

<정답> ②

풋콜 패러티로 유추해보면 행사가격이 낮을수록 풋옵션의 가치는 낮아진다.

16. [회계학] (주)바른(결산일: 12월 31일)은 2020년 초 기계장치를 1,100,000원에 취득하고, 잔존가치 100,000원, 내용연수 5년, 정액법으로 감가상각하였다. (주)바른은 2022년 초 이 기계장치를 1,000,000원에 처분하였다. (주)바른의 기계장치 처분으로 인한 손익은?
- ① 처분이익 200,000원
 - ② 처분손실 200,000원
 - ③ 처분이익 100,000원
 - ④ 처분손실 100,000원
 - ⑤ 처분이익 300,000원

<정답> ⑤

매년 계상되는 감가상각비는

$$(1,100,000\text{원} - 100,000\text{원}) / 5\text{년} = 200,000\text{원}$$

2년간 계상된 감가상각누계액은 400,000원 = 200,000원 * 2년

$$2022\text{년 초 장부금액} = 1,100,000 - 400,000\text{원} = 700,000\text{원}$$

$$\text{처분이익 } 300,000\text{원} = 1,000,000\text{원(처분가)} - 700,000\text{원(장부가액)}$$

①정액법

$$\text{감가상각비} = (\text{취득원가} - \text{잔존가치}) \times \frac{1}{\text{내용연수}}$$

②정률법

$$\text{감가상각비} = (\text{취득원가} - \text{감가상각누계액}) \times \text{상각률}$$

③ 연수합계법

$$\text{감가상각비} = (\text{취득원가} - \text{잔존가치}) \times \frac{\text{잔여내용연수}}{\text{내용연수의 합}}$$

④ 이중체감법

$$\text{감가상각비} = (\text{취득원가} - \text{감가상각누계액}) \times \frac{2}{\text{내용연수}}$$

17. [회계학] 회계상의 거래가 아닌 것은? (가맹거래사 2019)

- ① 상품 3,000만원을 구입하면서 전액 현금으로 지급하였다.
- ② 태풍으로 인해 창고에 보관되어 있는 상품 1,000만원이 훼손되었다.
- ③ 신규 프로젝트를 위해 매월 급여 200만원을 지급하기로 하고 종업원을 채용하였으며, 그 종업원은 다음 달부터 출근하기로 하였다.
- ④ 단기간 자금 운영을 위하여 은행으로부터 2,000만원을 차입하였다.
- ⑤ 영업목적으로 취득한 자동차 연간 보험료 120만원을 미리 납부하였다.

<정답> ③

- 종업원을 채용하였으나 다음 달부터 출근하기로 한 경우 회사 자산, 부채의 증감과 무관하여 회계상 거래에 해당하지 않는다.
계약, 주문, 약속 등

18. [회계학] 유형자산의 취득 후 발생하는 지출 중 수익적 지출에 해당하는 것은? (가맹거래사 2019)

- ① 상당한 원가절감을 가져오는 지출
- ② 생산력 증대를 가져오는 지출
- ③ 경제적 내용연수를 연장시키는 지출
- ④ 마모된 자산의 원상복구에 사용된 지출
- ⑤ 품질향상을 가져오는 지출

<정답> ④

유형자산을 취득한 후 발생하는 지출은 2가지로 구분된다.

- 1) 수익적 지출 : 유형자산으로 일반적으로 발생하는 수익(임대료, 기계사용에 따른 생산)을 유지하기 위해 발생하는 지출 예) 수리비, 마모부품 교체
- 2) 자본적 지출 : 유형자산의 가치 자체를 새롭게 증가시키는 지출 예) 엘리베이터 설치

19. [회계학] 단위당 판매가격 200,000원, 단위당 변동비 100,000원, 총고정비 50,000,000원인 제품의 손익분기점 매출량은? (가맹거래사 2014)

- ① 100단위
- ② 200단위
- ③ 300단위
- ④ 400단위
- ⑤ 500단위

<정답> ⑤

$$(200,000 - 100,000) \times \text{매출량} - 50,000,000\text{원} = 0$$

$$\text{매출량} = 500\text{단위}$$

20. [회계학] 감가상각에 관한 설명으로 옳지 않은 것은? (가맹거래사 2019)

- ① 감가상각은 자산의 내용연수 동안 체계적인 방법에 의해 감가상각대상금액을 회계기간별로 배분하는 절차이다.
- ② 감가상각비의 결정요소는 감가상각대상금액, 내용연수, 감가상각방법이다.
- ③ 감가상각누계액은 자산의 취득원가 중 비용으로 계상되어 현재까지 소멸된 월가를 누계한 값이다.
- ④ 취득원가에서 감가상각누계액을 차감한 값을 장부가액이라 한다.
- ⑤ 정률법은 매 회계기간에 동일한 금액을 상각하는 방법으로 균등액상각법이라고도 한다.

<정답> ⑤

정률법은 매 회계기간에 미상각잔액(취득가액 - 감가상각누계액)에서 동일한 비율의 금액을 상각하는 방법이다.

정액법은 매 회계기간에 동일한 금액을 상각하는 방법으로 균등액상각법이라고도 한다. 매 회계기간의 상각액은 전체 감가상각대상금액(취득원가 - 잔존가치)을 내용연수(감가상각대상기간)으로 나누어 계산한다.

21. [회계학] 관리회계에 관한 설명으로 옳지 않은 것은? (노무사 2012)

- ① 내부정보이용자에게 유용한 정보이다.
- ② 재무제표 작성을 주목적으로 한다.
- ③ 경영자에게 당면한 문제를 해결하기 위한 정보를 제공한다.
- ④ 경영계획이나 통제를 위한 정보를 제공한다.
- ⑤ 법적 강제력이 없다.

<정답> ②

재무회계에 관한 설명이다.

22. [회계학] 다음 중 결산수정분개 계정과목이 아닌 것은?

- ① 선급비용
- ② 미지급비용
- ③ 선수수익
- ④ 미수수익
- ⑤ 선수금

<정답> ⑤

선수금과 선급금은 결산정리분개 계정과목이 아니다.

23. [회계학] 다음 중 옵션에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 미국식 옵션은 만기일 이전에 언제든지 옵션을 행사할 수 있다.
- ② 유럽식 옵션은 옵션만기일이나 만기일 직전에만 옵션을 행사할 수 있다.
- ③ 콜옵션을 매수한 사람은 시장에서 해당 상품이 사전에 정한 가격보가 높은 가격에서 거래될 경우, 그 권리를 행사함으로써 싼 값에 상품을 구입할 수 있다.
- ④ 옵션의 기초자산을 특정일까지 매도할 수 있는 권리를 옵션매입자에게 부여하는 것을 콜옵션이라고 한다.
- ⑤ 행사가격이란 미래에 거래할 기준으로서 계약서 상에 명시되는 가격을 말한다.

<정답> ④

매도할 수 있는 권리를 옵션매입자에게 부여하는 것은 풋옵션에 대한 설명이다.
 매수할 수 있는 권리를 옵션매입자에게 부여하는 것은 콜옵션에 대한 설명이다.

24. [회계학] 다음 보기의 내용을 보고 영업이익을 계산하여라?

매출액 100,000	매출원가 50,000	
이자비용 10,000	기부금 5,000	감가상각비 3,000
대손상각비 2,000	기타의 대손상각비 1,000	광고선전비 1,500 법인세 500

- ① 43,500 ② 43,000 ③ 42,000 ④ 37,000 ⑤ 36,500

<정답> ①

영업이익 = 매출액 - 매출원가 - 판매비와관리비
 43,500원 = 100,000원 - 50,000원 - 3,000원(감가상각비) - 2,000원(대손상각비) - 1,500원(광고 선전비)

25. [생산운영관리] 다음 중 경제적 주문량(EOQ)의 목적에 해당하는 것은?

- ① 재고유지비용과 재고주문비용의 합을 최대화하는 주문량의 크기를 결정
- ② 재고유지비용과 재고주문비용의 합을 최소화하는 주문량의 크기를 결정
- ③ 재고유지비용을 최소화하는 연간주문량 결정
- ④ 재고주문비용을 최소화하는 연간주문량 결정
- ⑤ 재고유지비용과 재고주문비용, 재고부족비용의 합을 최소화하는 주문량의 크기를 결정

<정답> ②

경제적 주문량은 재고유지비용과 주문비용의 합을 최소화 시키는 주문량을 말한다.

$$EOQ = \sqrt{\frac{2 \times D(\text{연간수요}) \times O(\text{1회 주문비용})}{H(\text{단위당 재고유지비용})}}$$

26. [MIS] 경영정보시스템 관련 용어에 대한 설명으로 옳은 것은? (2012년)

- ① 데이터베이스관리시스템은 비즈니스 수행에 필요한 일상적인 거래를 처리하는 정보시스템이다.
- ② 전문가시스템은 일반적인 업무를 지원하는 정보시스템이다.
- ③ 전사적자원관리시스템은 공급자와 공급기업을 연계하여 활용하는 정보시스템이다.
- ④ 의사결정지원시스템은 데이터를 저장하고 관리하는 정보시스템이다.
- ⑤ 중역정보시스템은 최고경영자층이 전략적인 의사결정을 하도록 도와주는 정보시스템이다.

<정답> ⑤

- ① 거래처리시스템(Transaction processing system)은 기업의 최하위부서에서 일상적이고 반복적으로 수행되는 거래를 손쉽게 기록하고 처리하는 정보 시스템을 의미한다.
- ② 전문가시스템(ES : Expert system)은 어떤 특정한 분야에서 컴퓨터로 하여금 그 분야의 전문가처럼 판단하고 행동할 수 있도록 하려는 노력이 컴퓨터 프로그램으로 구현된 것을 의미한다. 전문가시스템의 구성요소에는 크게 추론기관과 지식베이스가 있고, 설명기관을 갖추고 사용자 인터페이스(UI)가 좋아야 하며, 실용성이 있어야 한다.
- ③ 전사적자원관리시스템(ERP)은 기업 내 생산, 물류, 재무, 회계, 영업과 구매, 재고 등 경영활동 프로세스들을 통합적으로 연계해 관리해 주며, 기업에서 발생하는 정보들을 서로 공유하고 새로운 정보의 생성과 빠른 의사결정을 도와주는 전사적통합시스템을 의미한다.
- ④ 의사결정지원시스템(DSS : Decision support system)은 기업경영에서 당면하는 여러 가지 의사결정문제를 해결하기 위해 복수의 대안을 개발하고, 비교·평가하며, 최적안을 선택하는 의사결정 과정을 지원하는 정보시스템을 의미한다.

27. [MIS] 경영정보시스템(MIS)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은? (2011년)

- ① MIS는 경영시스템의 하위 시스템 중 하나이다.
- ② MIS는 경영자에게 데이터보다 정보를 제공하는 데 중점을 둔다.
- ③ MIS는 정보시스템을 통해 기업의 경영목표를 달성하도록 지원하는 시스템이다.
- ④ 정보는 숫자, 이름 또는 수량과 같이 분석되지 않은 사실을 말한다.
- ⑤ 정보시스템은 데이터를 입력받아 이를 정보로 변화시키는 시스템이다.

<정답> ④

수집하고 분석되지 않은 “자료(data)”를 의사결정에 유용한 형태로 처리한 것을 “정보(information)”라고 하고, 이러한 정보가 체계화되어 축적되면 “지식(knowledge)”이 된다.

28. [MIS] e-비즈니스와 전자상거래를 수행하는데 요구되는 보안요건에 해당되지 않은 것은? (가맹거래사 2014)

- ① 무결성(integrity)
- ② 부인방지(nonrepudiation)
- ③ 확장성(scalability)
- ④ 프라이버시(privacy)
- ⑤ 인증(authentication)

<정답> ③

- ① 무결성(integrity) : 거래와 관련하여 송신한 내용이 수신자에게 빠짐없이 무결하게 전송되어야 함.
- ② 부인방지(nonrepudiation) : 거래사실의 부인을 방지할 수 있어야 한다는 것이다.
- ④ 프라이버시(privacy) : 개인정보 보호하는 것을 말한다.
- ⑤ 인증(authentication) : 거래내용 또는 거래상대방의 신분이 위조, 변조된 것이 아님을 검증할 수 있어야 한다.

29. [MIS] 정보 사일로(information silo)의 의미는? (경영지도사 2019)

- ① 네트워크 상의 파일을 송수신하는 시스템
- ② 기업의 모든 자원을 효율적으로 관리하기 위한 정보시스템
- ③ 서로 다른 정보시스템에서 데이터가 고립되어 상호작용이 어려운 관리시스템
- ④ 고객과의 상호작용 업무와 관련된 모든 시스템을 연결한 통합관리 시스템
- ⑤ 사용권한을 부여받은 사용자들이 회사밖에서 이용할 수 있도록 확장한 인트라넷

<정답> ③

정보 사일로(information silo)는 외부 시스템에 공개할 수 없는 데이터를 자체적으로 고립하여 관리하는 시스템을 의미하며 은행시스템 등이 대표적이다.

- ① ftp
 - ② erp
 - ④ crm
 - ⑤ 엑스트라넷, 인트라넷 - 인터넷 표준에 기반한 내부 네트워크
- ※ CIM (computer-integrated manufacturing) : 컴퓨터에 의한 통합 생산시스템

30. [MIS] 정보를 자신의 컴퓨터가 아닌 인터넷에 연결된 다른 컴퓨터들을 이용하여 처리하는 기술은? (경영지도사 2020)

- ① 매시업(mashup) 서비스
- ② 클라우드 컴퓨팅(cloud computing)
- ③ 사물인터넷(IIOT)
- ④ 크라우드소싱(crowdsourcing)
- ⑤ 정보사일로(information silo)

<정답> ②

정보 사일로(information silo)는 외부 시스템에 공개할 수 없는 데이터를 자체적으로 고립하여 관리하는 시스템을 의미하며 은행시스템 등이 대표적이다.

- ① 매시업(mashup) 서비스 : 웹서비스 업체들이 제공하는 각종 콘텐츠와 서비스를 융합하여 새로운 웹서비스를 만들어내는 것 **예** 지도서비스 + 부동산 정보 사이트 = 지도상에 부동산 정보 제공
- ③ 사물인터넷(IIOT) : 사물 인터넷(IIOT, Internet of Things)은 연결된 오브젝트 및 장치("사물"라고도 함)의 네트워크로, 센서(및 기타 기술)를 갖추고 있어 데이터를 다른 사물 및 시스템으로 전송하고 수신할 수 있습니다.
- ⑤ 정보사일로(information silo) : 같은 기업내에서도 부서나 부문별로 정보가 단절되어 서로간의 정보가 일치하지 않는 현상, 기업 내부 부문간 서로 정보를 공유하지 않고 권력싸움을 하는 현상을 사일로현상이라 함.

31. [MIS] Web2.0의 4가지 규정적 특징이 아닌 것은? (가맹거래사 2020)

- ① 상호작용성
- ② 실시간 사용자 통제
- ③ 사회적 참여 및 정보공유
- ④ 사용자 생성 콘텐츠(user-generated content)
- ⑤ 시맨틱 검색(semantic search)

<정답> ⑤

Web2.0은 사용자 참여 중심의 웹 서비스를 의미한다.

Web3.0(시맨틱 웹)은 개인화, 지능화된 웹으로 시맨틱 검색(semantic search)을 기반으로 한다. 시맨틱 검색(semantic search)은 사용자들의 검색어의 맥락을 파악하여 결과를 제공해주는 서비스를 의미한다.

32. [MIS] 클라우드 컴퓨팅(cloud computing)에 관한 설명으로 옳지 않는 것은? (가맹거래사 2020)

- ① 비즈니스 데이터 및 시스템 보안에 대한 우려를 없애준다.
- ② 자산 소유의 하드웨어 및 소프트웨어에 많은 투자를 할 필요가 없다.
- ③ 사용자는 광대역 네트워크 통신망을 통해 클라우드에 접속해 업무를 수행할 수 있다.
- ④ 필요한 IT자원을 빌려 쓸 때 용량 등에 있어 확장성이 있다.
- ⑤ 인터넷을 통해 원격으로 제공되는 자원이나 응용프로그램을 사용하는 것이다.

<정답> ①

클라우드 컴퓨팅의 단점으로는 개인 목적으로 저장한 데이터들이 유출되거나 삭제될 우려가 있다.

33. [MIS] 지리적으로 떨어져 있는 많은 컴퓨터들을 연결해서 가상 슈퍼컴퓨터를 구축함으로써 복잡한 연산을 수행하는 방식은? (가맹거래사 2018)

- ① 가상화
- ② 서버 컴퓨팅
- ③ 클라이언트 컴퓨팅
- ④ 그리드 컴퓨팅
- ⑤ 전사적 컴퓨팅

<정답> ④

① 하나의 물리적 기계에 여러 개의 컴퓨팅 호스트를 제공하는 방식이다.

②,③ 개인용 컴퓨터의 유휴 성능을 활용하는 방법으로 서버 구조(서버 컴퓨팅)에서 사용하는 방식과 p2p(클라이언트 컴퓨팅)을 사용하는 방식이다.

⑤ 기업이나 조직들 간에 작은 네트워크로 연결시켜 사용하는 방식이다.

34. [MIS] 정보시스템을 구축할 때 최소 규모의 개발팀을 이용하여 프로젝트를 능률적으로 신속하게 개발하는 방식은? (가맹거래사 2018)

- ① 최종 사용자(end-user) 개발
- ② 컴포넌트 기발(component-based) 개발
- ③ 폭포수 모델(waterfall model) 개발
- ④ 웹마이닝(web mining) 개발
- ⑤ 애자일(agile) 개발

<정답> ⑤

- ① 최종 사용자(end-user) 개발 : 사용자가 자신에게 맞는 정보를 다른 사람의 도움 없이 직접개발할 수 있는 방식이다.
- ② 컴포넌트 기발(component-based) 개발 : 각각의 컴포넌트들을 하나로 모아 새로운 프로그램을 만드는 방식이다.
- ③ 폭포수 모델(waterfall model) 개발 : 여러 단계를 설정하고 해당 공정이 끝난 뒤 다음 공정으로 넘어가는 방식이다.
- ④ 웹마이닝(web mining) 개발 : 인터넷에서 얻은 다양한 정보 중 꼭 필요한 정보를 선별하여 분석하는 방식이다.