

경영조직론

【문제 1】 협상(negotiation)은 둘 또는 그 이상의 당사자가 희소한 자원을 어떻게 배분할지 결정하는 과정을 의미하며, 본질적으로 당사자 간에 상호교환과 양보를 통하여 상호이익과 목적 달성을 위하여 어떤 문제를 해결하는 과정으로 볼 수 있다. 다음 물음에 답하시오. (50점)

물음 1) 협상전략으로서의 분배적 협상(distributive negotiation)과 통합적 협상(integrative negotiation)의 개념과 각각의 전략이 지향하는 목표, 정보공유 수준, 관계의 지속가능성, 분배구조 측면에서의 차이점을 비교 설명하시오. (12점)

물음 2) 협상 기술을 언어적 기술, 비언어적 기술 그리고 비신사적 기술로 구분할 때, 각각의 기술에 포함되는 행동을 3가지씩 설명하시오. (18점)

물음 3) 협상이 교착상태에 처하여 당사자 간 직접 협상을 통해 문제를 해결할 수 없는 경우에 활용할 수 있는 제삼자의 역할 유형 4가지를 제시하고 각각의 개념과 특징을 설명하시오. (20점)

【문제 2】 팀을 구성하게 되면, 자연스럽게 팀 다양성 정도(team diversity)가 형성 되게 된다. 어떤 경우에는 팀 다양성이 쉽게 관찰되기도 하고, 어떤 경우에는 시간이 지나서 인식되기도 한다. 또한 팀 다양성은 팀의 효과성에 긍정적 영향을 미치기도 하지만 부정적 영향을 미치기도 한다. 다음 물음에 답하시오. (25점)

물음 1) 팀 다양성의 일반적 구분 유형인 표면적 다양성(surface-level diversity)과 심층적 다양성(deep-level diversity)의 개념을 설명하고, 팀 다양성의 영향이 팀의 존속 기간의 변화에 따라 어떻게 달라지는지 유형별로 각각 설명하시오. (15점)

물음 2) 다양성이 높은 팀에서 자주 나타나는 현상으로 단층선(fault lines)이 있다. 단층선의 개념을 설명하고, 단층선이 팀에 미치는 부정적 영향 3가지만 설명하시오. (10점)

【문제 3】 시장영역을 전세계적으로 확장시키고자 하는 글로벌 기업은 세계 전역에 진출해 있는 조직들 간 시너지 효과가 발생하도록 글로벌 전략을 수립하고 이에 적합한 조직구조를 설계하여야 한다. 다음 물음에 답하시오. (25점)

물음 1) 글로벌 기업이 당면하고 있는 조직 차원의 문제점을 설명하시오. (5점)

물음 2) 글로벌 통합과 국가별 대응 관점에서 글로벌 기업이 취할 수 있는 전략 유형을 도식화하여 제시하고 각각의 유형을 설명하시오. (10점)

물음 3) 글로벌 전략 유형별로 적합한 조직구조의 특징, 장점과 단점을 설명하시오. (10점)