

2022년도 제31회 공인노무사 출제 문제 총평
- 『경영조직론』 총평 - 최우정 노무사

1. 올해에도 역시 경조에서는 각 문제별 분설형으로 출제되었습니다. 1번 문제 중에서, 물음1)문제는 갈등의 개념, 개인차원, 집단차원, 조직차원에서의 원인 3가지를 설명하는 것으로 갈등의 개념과 개인/집단/조직차원에서의 갈등의 원인은 조직변화의 원인과 일맥상통하여 GS3기 모의고사에서 다루었던 문제이기도 합니다.

물음2)은 갈등관리의 5가지 갈등처리의도모형의 개념과 장단점을 기술하는 문제입니다. 타인협력과 자기주장을 기준으로 하여 경쟁, 협동, 타협, 수용, 회피가 있습니다.(경조 답안작성연습 218page, GS3기 제2장 모의고사 보충문제 15번)

물음3)은 갈등해결방안과 갈등조성방안으로 작성하는 것으로 역U자형의 곡선과 함께 작성을 해주는 것입니다. 50점 문항의 배점이 있는 만큼 성의껏 사례를 들어가며 작성을 한다면 점수 확보에 유리하실 것입니다.(경조 답안작성연습 218page, GS3기 제2장 모의고사 보충문제 15번)

2. 트버스키 & 카네만의 의사결정의 전형적 오류를 개념정의와 상황을 들어 설명하는 문항이며, 각 오류의 개념 해석이 그 동안 교재를 통해 숙달된 개념명칭과 달라 한동안 해석하느라 시간을 들이셨을 것으로 사료되는 문제입니다. 오류의 유형으로 5가지를 제시하고 있으며, 그 중 사후확신 편향(hindsight)은 자신의 관점 및 생각을 숨겨 놓다는 직역으로 유추하여 설명을 하시면 되는데, 처음에는 자신의 관점 및 생각을 숨기다가 나중에 결과를 확인하고 난 후 ‘내 그럴 줄 알았어. 내 짐작이 맞았어.’ 마치 처음부터 잘 알고 있었다는 식으로 의사결정을 하는 오류를 말합니다. 나머

지 4가지의 오류 설명에 있어서 무난하셨을 것으로 사료됩니다. (경조답안작성연습 199page, GS3기 모의고사 제3장 보충문제 9번)

3. Perrow의 기술분류에 의한 조직구조 특징으로서, 물음1)은 2가지 기준 (예외의 빈도 or 과업의 다양성, 분석가능성)과 4가지 기술유형을 작성하는 문제입니다. 4가지 기술유형에는 일상적 기술, 공학기술, 장인기술, 비일상적 기술이 있고, 그림도 꼭 그리셔야만 합니다.

물음2)는 일상적 기술과 비일상적 기술의 경우 조직 구조적 특성을 묻는 내용으로 공식화, 작업자 숙련도, 통제범위(span of control)를 묻고 있습니다. 공식화와 작업자 숙련도 작성에 있어서 각 기술유형의 특징에서 유추하여 작성하시는 데 어려움은 없으셨을 것으로 사료됩니다. 통제범위의 경우 Daft교수의 별모양 각5가지 그림과 함께 일상적 기술의 경우 고공식화와 집권화의 영향으로 상급감독자의 통제범위가 넓어지고, 비일상적 기술의 경우 감독자와 부하들은 자주 상호작용하면서 과업을 해결해야 하기 때문에 통제범위는 좁아진다는 내용으로 작성하시면 되는 것으로 GS3기 모의고사에서 다루어 보았던 문제입니다. (경조답안작성연습 438page, GS3기 모의고사 제5장 보충문제 10번)

4. 이번에도 각 문제마다 분설형으로 되어 있어서 제한된 답안작성시간 때문에 힘드셨을 것 같습니다. 오늘은 꼭 쉬시고, 그 동안의 노력이 있으니 그 결실이 헛되지 않는 것입니다. 고생 많으셨습니다. 감사합니다. 끝.